

## Checkliste zur Anforderungsanalyse anhand kritischer Ereignisse

<b>Sammlung</b>
<p>Teilnehmer des Anforderungsanalyse-Workshops: zwei bis sechs „Positionsexperten“ Fragen an die Teilnehmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mit welchen besonders schwierigen Situationen oder Ereignissen wird man auf der Zielposition konfrontiert? (Sammeln Sie 8 – 12 solcher Ereignisse an einer Moderationswand auf Karten.)</li> <li>■ In welchen dieser Situationen zeigt sich besonders gut, ob der Inhaber der Position diese erfolgreich oder eher nur schwach ausfüllt?</li> </ul>
<b>Ordnung und Auswahl</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Teilnehmer bringen Ereignisse bezüglich ihrer Bedeutung in eine Rangreihe (z.B. anhand von Klebepunkten)</li> <li>■ Auswahl der 6 – 10 wichtigsten Ereignisse (Karten)</li> </ul>
<b>Bearbeitung</b>
<p><b>1. Teil</b></p> <p>Teilnehmer sollen sich konkrete Beispiele vor Augen führen. Relevant ist <b>beobachtbares Verhalten</b> (Was tut der Stelleninhaber tatsächlich?), nicht Qualifikationen, Eigenschaften und Persönlichkeitsfaktoren (Was für eine Person ist der Stelleninhaber?).</p> <p>Bearbeitung der kritischen Ereignisse anhand folgender Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Was konkret macht ein erfolgreicher Positionsinhaber in dieser Situation?</li> <li>■ Wie geht der erfolgreiche Positionsinhaber vor? Wie bewältigt er die Situation?</li> <li>■ Was war besonders effektiv an dem Verhalten des erfolgreichen Positionsinhabers?</li> <li>■ Was waren die Konsequenzen dieses Verhaltens?</li> <li>■ Woran erkennt man seinen Erfolg?</li> <li>■ Was macht ein eher schwacher Positionsinhaber in dieser Situation?</li> <li>■ Was war besonders ineffektiv an diesem Verhalten?</li> <li>■ Woran erkennt man seinen Misserfolg?</li> <li>■ Wie sollte ein Positionsinhaber in dieser Situation auf keinen Fall vorgehen?</li> </ul>
<p><b>2. Teil</b></p> <p>Nachdem das in der kritischen Situation zu Erfolg führende Verhalten klar umschrieben ist, können Sie in einem zweiten Schritt ergänzend fragen, welche <b>Kompetenzen und Fertigkeiten</b> für eine erfolgreiche Bewältigung des kritischen Ereignisses eingesetzt und gezeigt werden müssen. Bearbeiten Sie die kritischen Ereignisse anhand folgender Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Welche Fähigkeiten liegen erfolgreichen Bewältigungsstrategien zugrunde?</li> <li>■ Welche Motive und welche überdauernden Persönlichkeitsmerkmale machen das Auftreten des zu Erfolg führenden Verhaltens wahrscheinlich?</li> </ul>
<b>Weitere Hinweise zur Durchführung</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ergänzend können kritische Ereignisse, die erst in der Zukunft zu erwarten sind, für eine zukunftsorientierte Anforderungsanalyse verwendet werden.</li> <li>■ Ist die Gruppe der Teilnehmer am Workshop größer, können auch Teilgruppen gebildet werden, die dann jeweils einen Teil der kritischen Ereignisse bearbeiteten.</li> </ul>

Wünschen Sie sich Unterstützung bei Ihrer Anforderungsanalyse? [Kontaktieren](#) Sie uns!

Wir machen Anforderungen und Kompetenzen mit [Assessments](#) sichtbar und messbar.

© Dr. Andreas Klug, [www.klug-md.de](http://www.klug-md.de), [info@klug-md.de](mailto:info@klug-md.de) Tel: 0201-171 54 94